



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN

DINAS PARIWISATA

ꦢꦶꦤꦱ꧀ꦥꦂꦶꦮꦶꦱꦠ

Jalan KRT. Pringgodingrat Nomor 13, Tridadi, Sleman, Yogyakarta, 55511

Telepon (0274) 869613, Faksimile (0274) 869613

Laman: www.pariwisata.slemankab.go.id, Surel: dispar@slemankab.go.id

Laporan Pengelolaan Pengaduan Dinas Pariwisata
Periode Januari 2026

No	Tanggal Aduan diterima	Media	ID Lapor	Informasi (Uraian Aduan)	Tanggapan/Keterangan
1	12 Januari 2026	E-mail	11547	Tulisan ini dimaksudkan sebagai bentuk aspirasi sekaligus masukan konstruktif bagi pemerintah daerah dan pengelola objek wisata, khususnya di wilayah kabupaten sleman. Berdasarkan pengamatan di lapangan, taman wisata tebing breksi sebagai salah satu destinasi unggulan masih memerlukan peningkatan dari sisi aksesibilitas, terutama penyediaan fasilitas ramah disabilitas dan kelompok rentan. Hingga saat ini, belum tersedia fasilitas khusus seperti tangga atau jalur yang dirancang untuk memudahkan akses wisatawan disabilitas, lansia, ibu hamil, maupun kelompok rentan lainnya. Padahal, sebagian pengunjung destinasi wisata berada dalam kategori tersebut. Penyediaan fasilitas yang inklusif tidak hanya mencerminkan komitmen terhadap prinsip keadilan dan kesetaraan, tetapi juga dapat meningkatkan kualitas layanan pariwisata serta memperluas jangkauan wisatawan. Oleh karena itu, diharapkan ke depan aspek aksesibilitas dapat menjadi perhatian bersama dalam pengembangan dan pengelolaan destinasi wisata di sleman.	Salam hangat #Slemanis, Terimakasih atas masukannya sebagai bahan pembinaan kami ke Desa Wisata Tebing Breksi. Namun dapat kami informasikan bahwa pengelolaan destinasi wisata Tebing Breksi menjadi kewenangan sepenuhnya Badan Usaha Milik Kalurahan (BUMKal) Sambirejo, Kapanewon Prambanan, termasuk dalam pemenuhan fasilitas sarana dan prasarana untuk disabilitas dan kelompok rentan. Demikian informasi ini kami sampaikan, semoga membantu. Maturnuwun.
2	19 Januari 2026	Email	https://business.facebook.com/latestinbox/instagram_direct?asset_id=191175084585627 Instagram	Selamat sore Kabar Sleman, saya Adelia Intan dari Si Bolang TRANS7, berencana ingin adakan liputan ke Sleman, terkait potensi alam, UMKM, kerajinan, dan kearifan lokal di Sleman, serta casting anak2 SD Sleman untuk suting Bolang. Untuk hal tsb, bisa saya direkomendasikan dan diberikan kontak desa serta pihak terkait? Terima kasih sebelumnya	Salam, dapat kami sampaikan bahwa terkait permohonan potensi alam, UMKM, kerajinan, dan kearifan lokal di Sleman, serta casting anak2 SD Sleman untuk suting Bolang. Dinas Pariwisata hanya dapat memberikan rekomendasi terkait "potensi alam" saja. Sedangkan untuk UMKM dan kerajinan bisa ke Dinas Perindag dan Dinas Koperasi UKM.

No	Tanggal Aduan diterima	Media	ID Lapor	Informasi (Uraian Aduan)	Tanggapan/Keterangan
					Terkait casting anak SD, silakan dengan Dinas Pendidikan. Terkait kearifan lokal bisa dengan Dinas Kebudayaan. Rekomendasi dan kontak untuk potensi alam, akan kami sampaikan menyusul setelah kami koordinasikan dengan bidang terkait. Maturnuwun === Dapat kami sampaikan rekomendasi Potensi Alam yang menjadi kewenangan Dinas Pariwisata, sbb : 1. Gardu Pandang Kaliurang 2. Tlogo Putri Kaliurang Silakan hubungi Bapak Asnad +62 812-2663-7789. Selain itu, ada pula potensi wisata yang bukan menjadi kewenangan Dinas Pariwisata, seperti Ledok Sambi, Bukit Klangon, dll. Silakan hubungi Ibu Tien +62 838-6762-2926. Maturnuwun.
3	21 Januari 2026	E-mail	11573	Saya bulan lalu melaporkan tentang banyaknya mobil besar yang melintas diatas jembatan gantung kali boyong agar palang besinya dipersempit sehingga mobil tidak bisa lewat. Bukannya mempersempit palang besinya atau membuat rambu agar terlihat jelas, kok malah pemda taruh pos retribusi setelah palang besi. Ini gimana ya? Itu kan jalan desa yang mayoritas dipakai warga sekitaran untuk akses kemana mana. Seperti saya yang tinggal di turi utara selalu lewat sana untuk mangkas jalan ke cangkringan. Sekarang setiap lewat malah ditarik retribusi. Kan orang orang ini bukan mau wisata ke kaliurang pak/bu, cuma lewat saja. Masa' saya yang sering lewat sana dan juga langganan beli slondok dekat situ harus bayar retribusi setiap kali lewat? Yang biasanya menghindari retribusi lewat sana itu malah mobil. Jembatan kali boyong kan jelas tidak diperbolehkan dilintasi mobil. Mohon dievaluasi lagi. Kami yang warga daerah sana jadi risih tiap saat lewat dicegat untuk diminta bayar retribusi. Ini sama juga dari jalan kaliurang masuk ke jalan banteng yang kawasan museum gunung merapi. Lewat sana pun dimintain retribusi.	Terimakasih atas masukkannya, selanjutnya akan kami koordinasikan dengan petugas retribusi dan aparat kalurahan setempat. Maturnuwun.

No	Tanggal Aduan diterima	Media	ID Lapor	Informasi (Uraian Aduan)	Tanggapan/Keterangan
				Retribusi itu seharusnya jadikan satu saja dengan museumnya. Ini masa' lewat jalan kampung dicegat untuk bayar padahal tujuannya tidak ke museum. Sudah sering sekali akhirnya kami ribut karena banyak yang tidak mau bayar juga. Tolong kebijakannya. Terima kasih.	

Sleman, Januari 2026
Sekretaris Dinas Pariwisata,
selaku Pejabat Penghubung
Pengelolaan Pengaduan



Erny Maryatun, S.IP., M.T.
Pembina Tingkat I, IV/b



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN

DINAS PARIWISATA

สำนักงานการท่องเที่ยว

Jalan KRT. Pringgodingrat Nomor 13, Tridadi, Sleman, Yogyakarta, 55511

Telepon (0274) 869613, Faksimile (0274) 869613

Laman: www.pariwisata.slemankab.go.id, Surel: dispar@slemankab.go.id

Laporan Pengelolaan Pengaduan Dinas Pariwisata
Periode Februari 2026

No	Tanggal Aduan diterima	Media	ID Lapor	Informasi (Uraian Aduan)	Tanggapan/Keterangan
NIHIL					

Sleman, Februari 2026
Sekretaris Dinas Pariwisata,
sebagai Pejabat Penghubung
Pengelolaan Pengaduan



Erny Maryatun, S.IP., M.T.
Pembina Tingkat I, IV/b



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN

DINAS PARIWISATA

พำนักนักท่องเที่ยว

Jalan KRT. Pringgodingrat Nomor 13, Tridadi, Sleman, Yogyakarta, 55511

Telepon (0274) 869613, Faksimile (0274) 869613

Laman: www.pariwisata.slemankab.go.id, Surel: dispar@slemankab.go.id

Laporan Pengelolaan Pengaduan Dinas Pariwisata
Periode Maret 2026

No	Tanggal Aduan diterima	Media	ID Lapor	Informasi (Uraian Aduan)	Tanggapan/Keterangan
1	7 Maret 2026	X	https://x.com/i/status/2030205070705631360	Terlampir aduan warga terkait "Judul: Pengalaman & Pelayanan Kurang Mengenakkan Di Candi Banyunibo (baik lokal maupun mancanegara)" yang kami monitor dari kanal "X" selain itu pada kolom komentar salah satu pelapor juga mendapat hal serupa, namun di lokasi berbeda — Candi Ijo. Mohon instansi terkait untuk dapat memberikan edukasi kepada petugas yang dimaksud dan semua petugas yang bekerja pada garda pelayanan. Terima kasih Pengalaman tidak mengenakkan di Candi Banyunibo Sleman Yogyakarta. Pada hari ini, Sabtu pukul Sabtu, 07/03/2026 mimin berkunjung ke Candi Banyunibo tepatnya di Bokoharjo Prambanan Sleman Yogyakarta, karena secara kebetulan Candi Banyunibo berada di atas jalur Sesar Mataram, atau pecahan dari Sesar Opak. Mimin kesana dengan sepeda motor, sampai di lokasi karena tidak ada tidak ada zona parkir mimin masuk ke area tsb, sepeda motor mimin parkir persis di belakang plang Candi Banyunibo, kemudian berjalan ke arah pos security. Dengan sopan mimin bertanya kepada security yg ada disitu, berapa harga tiket masuknya, dijawab free. Kemudian security bilang sepeda motor harus ditaruh diluar, pada pintu masukpun sebenarnya tidak ada larangan untuk membawa sepeda motor utk masuk, yg ada larangan bhw memakai drone harus ada ijin. Akhirnya sepeda motor mimin pindahkan keluar, di tepi jalan. Security tsb tidak menoleh sedikitpun dan asik dengan ponselnya, disodorkan buku tamu kepada mimin dan mimin isi. setelah mengisi buku tamu mimin ijin menuju lokasi candi, si security masih asik dengan ponselnya. Sekira 15-20 meter ada pohon yg dibawahnya terdapat bangku, di situ mimin mulai mengeluarkan gimbal dan mensetting untuk koneksi dengan ponsel. kemudian mimin dengar security berkata dari jauh tanpa meninggalkan tempat duduknya, dia mengira gimbal yg mimin pakai adalah sebuah drone, dia bertanya dari jauh itu untuk apa? mimin jawab untuk ambil dokumentasi foto dan video.	Salam hangat, Kami turut menyesali terjadinya pengalaman wisata di Kabupaten Sleman yang kurang menyenangkan. Dapat kami informasikan bahwa pengelolaan Candi Banyunibo dan Candi Ijo ada pada Kementerian Kebudayaan. Selanjutnya aduan akan kami bantu teruskan kepada pihak yang berwenang. Maturnuwun

No	Tanggal Aduan diterima	Media	ID Lapor	Informasi (Uraian Aduan)	Tanggapan/Keterangan
				Sambil bernada keras security bilang harusnya dari tadi bilang, bagi mimin security tsb tidak sopan, bertanya dan berteriak dari jauh, bukankah sebaiknya si security menghampiri dan bertanya dengan mendekat. Security inipun tidak menggunakan atribut atau seragam selayaknya seorang security pada umumnya, dia hanya menggunakan kaos dan bertopi bukan topi security. Pada saat tersebut ada pengunjung lain seorang turis mancanegara datang, security masih pada posisi yg sama ketika mimin datang, dia tetap asik dengan ponselnya. dan lantas menyodorkan buku tamu utk diisi oleh wisatawan mancanegara tsb. Akhir kata mimin mengambil beberapa foto maupun video utk edukasi mengenai sesar mataram yg berada persis di lokasi tsb. Mimin cukup menyesalkan kejadian tersebut, mohon kiranya institusi yg menaungi juga memberikan pemahaman maupun edukasi ke semua karyawannya termasuk security dalam hal kesopanan dan menjamu pengunjung. Semoga kejadian yang mimin alami tidak akan terjadi lagi ke siapapun di kemudian hari. apalagi lokasi wisata candi juga merupakan salah satu wajah Indonesia di mata negara lain. cc: @JogjaUpdate @fadlizon	

Sleman, Maret 2026
 Sekretaris Dinas Pariwisata,
 selaku Pejabat Penghubung
 Pengelolaan Pengaduan



Erny Mayatun, S.IP., M.T.
 Pembina Tingkat I, IV/b



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN

DINAS PARIWISATA

พัฒนาการท่องเที่ยว

Jalan KRT. Pringgodingrat Nomor 13, Tridadi, Sleman, Yogyakarta, 55511

Telepon (0274) 869613, Faksimile (0274) 869613

Laman: www.pariwisata.slemankab.go.id, Surel: dispar@slemankab.go.id

**Laporan Pengelolaan Pengaduan Dinas Pariwisata
Periode April 2026**

No	Tanggal Aduan diterima	Media	ID Lapor	Informasi (Uraian Aduan)	Tanggapan/Keterangan
NIHIL					

Sleman, April 2026
Sekretaris Dinas Pariwisata,
selaku Pejabat Penghubung
Pengelolaan Pengaduan



Erny Maryatun, S.IP., M.T.
Pembina Tingkat I, IV/b



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN

DINAS PARIWISATA

Wahana Wisata

Jalan KRT. Pringgodingrat Nomor 13, Tridadi, Sleman, Yogyakarta, 55511

Telepon (0274) 869613, Faksimile (0274) 869613

Laman: www.pariwisata.slemankab.go.id, Surel: dispar@slemankab.go.id

**Laporan Pengelolaan Pengaduan Dinas Pariwisata
Periode Mei 2026**

No	Tanggal Aduan diterima	Media	ID Lapor	Informasi (Uraian Aduan)	Tanggapan/Keterangan
1	8 Mei 2026	Email	https://business.facebook.com/latest/instagram_direct?asset_id=191175084585627 Instagram	Min di hutan pinus ngandong bisa campervan ga?	Halo Admin, maaf emailnya baru direspon. Admin, karena area wisata tersebut bukan dalam pengelolaan Dispar, mungkin bisa dicoba ditanyakan rekan Lapor Sleman di Kapanewon setempat nggih. Sebagai informasi untuk admin, destinasi wisata yg dikelola Dinas Pariwisata adalah: - kawasan kaliurang (tlogo putri & gardu pandang) ini termasuk kebersihan, retribusi, pemeliharaan fasilitas, dll. - beberapa candi (hanya untuk pemungutan retribusinya, selebihnya utk pemeliharaan dikelola BPCB / MCB). - yang menjadi binaan: desa wisata, Hotel-Resto-Kafe, Jeep Wisata (terkait pemungutan retribusi jeep). Maturnuwun

Sleman, Mei 2026
Sekretaris Dinas Pariwisata,
Selaku Pejabat Penghubung
Pengelolaan Pengaduan



Erny Maryatun, S.IP., M.T.
Pejabat Tingkat I, IV/b



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN

DINAS PARIWISATA

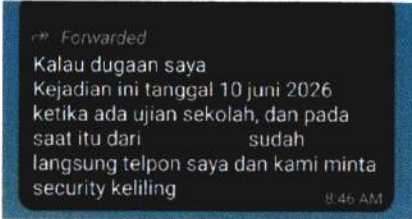
สำนักงานการท่องเที่ยว

Jalan KRT. Pringgodingrat Nomor 13, Tridadi, Sleman, Yogyakarta, 55511

Telepon (0274) 869613, Faksimile (0274) 869613

Laman: www.pariwisata.slemankab.go.id, Surel: dispar@slemankab.go.id

Laporan Pengelolaan Pengaduan Dinas Pariwisata
Periode Juni 2026

No	Tanggal Aduan diterima	Media	ID Lapor	Informasi (Uraian Aduan)	Tanggapan/Keterangan
1	25 Juni 2026	Email WA Lapor	12014 slemankab.go.id 12015 slemankab.go.id WA Lapor	Terlampur aduan terkait "Polusi suara/Kebisingan suara" yang disebabkan oleh Suara Klakson BUS yang masuk ke kawasan pariwisata IBARBO Park. Hal tersebut dikeluhkan oleh pelapor yang berada di SMP N 1 Sleman. Hal tersebut mengganggu proses kegiatan belajar-mengajar. Mohon arahan dan koordinasi terkait laporan terlampir : ADUAN 1 Judul : Kebisingan klakson bis saat anak sekolah sedang ujian akhir Topik : Penciptaan Keamanan Dan Ketertiban Masyarakat - Peningkatan Ketenteraman dan Ketertiban Umum ADUAN 2 Judul : Kebisingan klakson bis saat anak sekolah sedang ujian akhir Topik : Penciptaan Keamanan Dan Ketertiban Masyarakat - Peningkatan Ketenteraman dan Ketertiban Umum ADUAN 3 Judul : gangguan kebisingan dilingkungan sekolah SMPN 1 Sleman	Yth Admin, Dinas Pariwisata telah menghubungi manajemen IBARBO terkait aduan dimaksud. Pihak IBARBO menyampaikan bahwa telah dilakukan pemasangan papan peringatan untuk tidak membunyikan klakson telolet / basuri, ukuran 3 x 2 meter di beberapa titik parkir IBARBO. Selain itu, manajemen IBARBO juga telah menugaskan Satuan Pengamaman (Satpam) patroli keliling, untuk menegur bilamana ada pengemudi bis yang kedapatan membunyikan klakson telolet / basuri. Dari hasil konfirmasi, yang membunyikan klakson adalah bus yang lewat di jalan raya dengan maksud menyapa teman2 sesama bus yang parkir di IBARBO. Demikian kami sampaikan maturnuwun. 

No	Tanggal Aduan diterima	Media	ID Lapor	Informasi (Uraian Aduan)	Tanggapan/Keterangan
				Topik : Penciptaan Keamanan Dan Ketertiban Masyarakat - Peningkatan Ketenteraman dan Ketertiban Umum Deskripsi : Slamat siang, saya warga SMP N 1 Sleman meminta tolong dengan sangat kepada pihak terkait dinas pariwisata, dinas pendidikan maupun satpol pp atau dinas terkait, dikarenakan Siswa siswi SMP N 1 sleman merasa terganggu karena kebisingan yg ditimbulkan oleh pihak tempat wisata Ibarbo Park maupun pengunjung bis yang menyalakan klakson dengan musik yang keras sehingga siswa siswi smp n 1 sleman merasa sangat terganggu dari pagi sampai siang hari, dan saat ini pihak sekolah sedang melaksanakan ujian akhir semester, dari pihak sekolah sudah menyurati dan menegur secara tertulis pihak ibarbo tetapi tidak diindahkan sama sekali. Mohon dengan sangat bantuannya agar siswa siswi SMP N 1 sleman tidak terganggu kegiatan belajarnya. Trimakasih	 Securtiy 11 Jun 2026 Telepon suara 50 dtk 09:50 Ini saya Tanya sama Mase yang bersih* di area parkir an td yang bunyi bukan dari bis yang parkir pak , tp dari bis yang di jalan yang lewat 🙏 Baik Terima kasih atas patroliny~ ketik pesan

Sleman, Juni 2026
 Sekretaris Dinas Pariwisata,
 selaku Pejabat Penghubung
 Pengelolaan Pengaduan



Erny Maryatun
 Erny Maryatun, S.IP., M.T.
 Pembina Tingkat I, IV/b



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN

DINAS PARIWISATA

นำหน้า นำหน้า

Jalan KRT. Pringgodingrat Nomor 13, Tridadi, Sleman, Yogyakarta, 55511

Telepon (0274) 869613, Faksimile (0274) 869613

Laman: www.pariwisata.slemankab.go.id, Surel: dispar@slemankab.go.id

**Laporan Pengelolaan Pengaduan Dinas Pariwisata
Periode Juli 2026**

No	Tanggal Aduan diterima	Media	ID Laporan	Informasi (Uraian Aduan)	Tanggapan/Keterangan
NIHIL					

Sleman, Juli 2026
Sekretaris Dinas Pariwisata,
selaku Pejabat Penghubung
Pengelolaan Pengaduan



Erny Maryatun, S.IP., M.T.
Pembina Tingkat I, IV/b